

Volumen 4 - Número 1 - Enero / Marzo 2018

REVISTA
Ciencias de la Documentación

ISSN 0719-5753

Portada: Felipe Maximiliano Estay Guerrero

221 B

WEB SCIENCES

221 B WEB SCIENCES

SANTIAGO — CHILE

ÍNDICE

Cuerpo Directivo, Comité Editorial y Comité Científico Internacional	Pág. 03
Indización	Pág. 05
Presentación	Pág. 06

Artículos

Dra. Ofelia Carmen Santos Jiménez Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú	
Lic. Rocío Jakeline Diez Cabrales Grupo Educativo Avantgard College, Perú <i>Modelo de gestión EFQM y la mejora de la calidad del servicio educactivo de la institución educativa privada Señor de la Ascensión, Manchay, Pachacamac, Lima-Perú 2016</i>	Pág. 07
Mg. © Maira Espinoza García Instituto Tecnológico Superior Babahoyo, Ecuador	
Mg. © Richarth Arcos Fuel Universidad Casa Grande, Ecuador	
Mg. © María Morales-Coello Unidad Educativa Isla de Bejecul, Ecuador <i>Facebook como herramienta posibilitadora del trabajo colaborativo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	Pág. 22
Dra. Ofelia Carmen Santos Jiménez Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú	
Lic. Marco Antonio Flores Palomino Instituto Superior Tecnológico Público Naval, Perú	
Lic. María Clelia Umbo Carhuapoma Institución Educativa Pública N° 086 Nuestra Señora del Carmen, Perú <i>Barreras organizacionales en el proceso de acreditación de las instituciones educativas de la Ugel 07 – red N° 4 de Surco, Perú</i>	Pág. 35
Dr. Francisco Aníbal Ganga Contreras Universidad de Los Lagos, Chile	
Drdo. Patricio Viancos Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, Chile <i>Reforma a la educación superior y su impacto en el sistema de gobierno universitario. El caso de Chile</i>	Pág. 49

CUERPO DIRECTIVO

Directora

Carolina Cabezas Cáceres
221 B Web Sciences, Chile

Subdirectores

Eugenio Bustos Ruz
221 B Web Sciences, Chile

Eugenio Bustos Ruz
221 B Web Sciences, Chile

Alex Véliz Burgos
Universidad de Los Lagos, Chile

Editor

Juan Guillermo Estay Sepúlveda
221 B Web Sciences, Chile

Cuerpo Asistente

Traductora: Inglés

Pauline Corthorn Escudero
221 B Web Sciences, Chile

Traductora: Portugués

Elaine Cristina Pereira Menegón
221 B Web Sciences, Chile

Portada

Felipe Maximiliano Estay Guerrero
221 B Web Sciences, Chile

Asesoría Ciencia Aplicada y Tecnológica:

221 B Web Sciences
Santiago – Chile

Revista Ciencias de la Documentación
Representante Legal
Juan Guillermo Estay Sepúlveda Editorial

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Kátia Bethânia Melo de Souza
Universidade de Brasília – UNB, Brasil

Dr. Carlos Blaya Perez
Universidade Federal de Santa María, Brasil

Lic. Oscar Christian Escamilla Porras
Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Ph. D. France Bouthillier
McGill University, Canadá

Dr. Juan Escobedo Romero
Universidad Autónoma de San Luis de
Potosí, México

Dr. Jorge Espino Sánchez
Escuela Nacional de Archiveros, Perú

Dra. Patricia Hernández Salazar
Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Dra. Trudy Huskamp Peterson
Certified Archivist Washington D. C., Estados
Unidos

Dr. Luis Fernando Jaén García
Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Dra. Elmira Luzia Melo Soares Simeão
Universidade de Brasília, Brasil

Lic. Beatriz Montoya Valenzuela
Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú

Mg. Liliana Patiño
Archiveros Red Social, Argentina

Dr. André Porto Ancona Lopez
Universidade de Brasília, Brasil

Dra. Glaucia Vieira Ramos Konrad
Universidad Federal de Santa María, Brasil

Dra. Perla Olivia Rodríguez Reséndiz
Universidad Nacional Autónoma de México,
México

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Dr. Héctor Guillermo Alfaro López

Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Dr. Eugenio Bustos Ruz

Asociación de Archiveros de Chile, Chile

Ph. D. Juan R. Coca

Universidad de Valladolid, España

Dr. Martino Contu

Universitá Degli Studi di Sassari, Italia

Dr. José Ramón Cruz Mundet

Universidad Carlos III, España

Dr. Carlos Tulio Da Silva Medeiros

Instituto Federal Sul-rio-grandense, Brasil

Dr. Andrés Di Masso Tarditti

Universidad de Barcelona, España

Dra. Luciana Duranti

University of British Columbia, Canadá

Dr. Allen Foster

University of Aberystwyth, Reino Unido

Dra. Manuela Garau

Universidad de Cagliari, Italia

Dra. Marcia H. T. de Figueredo Lima

Universidad Federal Fluminense, Brasil

Dra. Rosana López Carreño

Universidad de Murcia, España

Dr. José López Yepes

Universidad Complutense de Madrid, España

Dr. Miguel Angel Márdero Arellano

Instituto Brasileiro de Informação em Ciência
e Tecnologia, Brasil

Lic. María Auxiliadora Martín Gallardo

Fundación Cs. de la Documentación, España

Dra. María del Carmen Mastropiero

Archivos Privados Organizados, Argentina

Dr. Andrea Mutolo

Universidad Autónoma de la Ciudad de
México, México

Mg. Luis Oporto Ordoñez

Director Biblioteca Nacional y Archivo
Histórico de la Asamblea Legislativa
Plurinacional de Bolivia, Bolivia
Universidad San Andrés, Bolivia

Dr. Alejandro Parada

Universidad de Buenos Aires, Argentina

Dra. Gloria Ponjuán Dante

Universidad de La Habana, Cuba

Dra. Luz Marina Quiroga

University of Hawaii, Estados Unidos

Dr. Miguel Ángel Rendón Rojas

Universidad Nacional Autónoma de México,
México

Dra. Fernanda Ribeiro

Universidade do Porto, Portugal

**Dr. Carlos Manuel Rodríguez
Arrechavaleta**

Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Dra. Vivian Romeu

Universidad Iberoamericana Ciudad de México, México

Mg. Julio Santillán Aldana

Universidade de Brasília, Brasil

Dra. Anna Szlejcher

Universidad Nacional de Córdoba, Argentina

Dra. Ludmila Tikhnova

Russian State Library, Federación Rusa

Indización

Revista Ciencias de la Documentación, se encuentra indizada en:



CATÁLOGO



CENTRO DE INFORMACION TECNOLOGICA



ISSN 0719-5753 - Volumen 4 / Número 1 / Enero – Marzo 2018 pp. 06

Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda
Editor Revista Ciencias de la Documentación

Revista Ciencias de la Documentación, abre su año 2018 con mayores desafíos, como es el ingreso a nuevos repositorios de indización y el trabajo incansable de entregar artículos que exploren e investiguen las formas de comunicación e información, que entran en forma rauda a las vidas de los habitantes del siglo XXI.

El niño y niña de hoy, ya no es el mismo de hace un año atrás, aunque parezca inaudita esta sentencia, es así. Las generaciones ya no se separan por una cierta cantidad de años, sino que a veces, por un simple dispositivo telefónico y/o cibernético.

El Tercer Milenio busca mejorar en la calidad de sus instituciones. A la vez, esta mejoría debe ir de la mano con un buen servicio hacia las personas.

Instituciones sin personas no son instituciones. No existen. Es por ello, que el mejorarlas cada día más, las hace más cercanas y a la vez, se comienza un proceso de cuidado de las mismas.

En este sentido, la democratización de las instituciones, acompañadas de la transparencias, las hace más fuertes y dinámicas. No obsoletas. Abiertas. En fin, para todos y todas.